

## Politique Qualité - Sécurité – Environnement - RSE

Notre Politique Qualité - Sécurité - Environnement et RSE, constitue la base de notre système de management . Elle est constamment adaptée pour assurer le concordance avec l'évolution de l'entreprise, les exigences des clients et des autres parties intéressées.

TOUSSAINT doit être en mesure d'apporter progressivement, pour l'ensemble des prestations proposées, un niveau d'excellence par l'adhésion et l'engagement de tous à notre démarche QSE-RSE.

### Engagement de la Direction Générale

La Direction Générale s'engage à déployer et à faire appliquer notre système de management QSE-RSE, et à mettre à disposition tous les moyens organisationnels, matériels , financiers et humains nécessaires à son amélioration continue.

Dans le cadre de notre organisation, le responsable QSE sera le représentant de la Direction Générale. Pour la mise en œuvre de notre politique et du système de management QSE-RSE, il bénéficie de toute la responsabilité et de l'autorité nécessaire à cette fonction.

Nous nous engageons à respecter toutes les lois, réglementations et normes en vigueur, ainsi que tous les standards relatifs à notre branche professionnelle.

Les axes de notre Politique QSE-RSE concernent :

### La Qualité : TOUSSAINT s'engage en 2022 dans une démarche de certification selon le référentiel ISO 9001 : 2015

- Améliorer en permanence notre organisation interne, nos processus et modes opératoires
- Veiller aux compétences, à l'Implication, la responsabilisation et la formation du personnel à tous les niveaux
- Etre conforme aux attentes des clients et satisfaire au mieux leurs besoins par des prestations de qualité
- Renforcer les interactions avec nos clients et fournisseurs pour une meilleure qualité et réactivité
- Respecter la confidentialité des informations confiées et l'éthique des affaires.

### La Sécurité- la Santé - les Conditions de travail :

- Assurer la sécurité et la santé de notre personnel en améliorant ses conditions de travail
- Prévenir les accidents et les maladies professionnelles, en identifiant les risques, en fournissant les EPI adaptés, et en mettant en œuvre les mesures de prévention et de formation visant à les diminuer
- Se conformer aux réglementations en vigueur au niveau national (santé et hygiène au travail, prévention des risques) mais également aux règles spécifiques mises en place chez nos clients.

### L'Environnement - la RSE :

- Limiter l'impact environnemental de notre activité et préserver l'environnement en développant le recyclage et la réduction des déchets
- Mieux maîtriser notre consommation d'énergie et de ressources naturelles
- Développer auprès de nos clients les gammes de produits écolabellisés et/ou plus respectueux de l'environnement
- Promouvoir l'égalité hommes-femmes, promouvoir la diversité dans les équipes, interdire toute discrimination.

Afin d'assurer la transparence de notre système, notre politique QSE-RSE est connue par tout le personnel. Elle est affichée et communiquée à chaque révision, et à tout nouveau salarié lors de son embauche . Elle est également accessible via notre site internet.

Liane JAROLIMECK  
Directrice Générale

